

## Q&A

### CAMPAGNA DI RICHIAMO ATTINENTE ALLA SICUREZZA KCS Modulo air bag conducente

#### **1: Perché è stata avviata questa campagna di richiamo?**

Il dispositivo di gonfiaggio dell'airbag anteriore del conducente in alcuni veicoli Chevrolet CRUZE MY09-17, ORLANDO MY11-17, TRAX MY13-18 e AVEO MY11-18 ("Veicoli soggetti"), realizzati con PSAN non essiccato (nitrato di ammonio stabilizzato in fase) come propellente, a seguito di esposizione prolungata in una combinazione di ambiente con elevata umidità assoluta e temperatura elevata, potrebbe subire alterazioni.

#### **2: Quali sono i rischi?**

In caso di incidente in cui vengono attivati gli airbag, l'airbag anteriore del conducente potrebbe esplodere con una forza esplosiva troppo elevata, lanciando schegge metalliche taglienti che potrebbero causare lesioni gravi o nel peggior dei casi rischio di vita.

#### **3: Come posso verificare se il mio veicolo è coinvolto nella campagna di richiamo?**

Se il tuo veicolo è coinvolto nella campagna di richiamo, riceverai una comunicazione con tutte le istruzioni.

#### **4: Ci sono costi a mio carico per l'esecuzione della campagna?**

No, la verifica e l'eventuale intervento saranno eseguiti gratuitamente per i veicoli soggetti al richiamo.

#### **5: Come sarà eseguito l'intervento e quanto durerà?**

Le istruzioni sono già state inviate ai riparatori autorizzati Opel.

Il concessionario di fiducia o il centro di assistenza autorizzato ispezionerà l'airbag anteriore del conducente e sostituirà se necessario l'airbag. La sostituzione dell'airbag richiede circa 30 minuti.

#### **6: Dove posso trovare le officine autorizzate per eseguire la campagna?**

Puoi trovare un elenco completo dei riparatori autorizzati Opel che possono eseguire la campagna consultando l'elenco che troverai sul nostro sito [www.opel.it](http://www.opel.it) alla sezione Post Vendita e Servizi, Area Manutenzione.

Queste informazioni ti aiuteranno ad individuare facilmente un centro assistenziale abilitato che sono in grado di intervenire.

**7: Posso continuare a utilizzare il mio veicolo mentre attendo l'esecuzione della campagna?**

Comprendiamo l'importanza della tua mobilità quotidiana. Tuttavia, per garantire la tua sicurezza e il corretto funzionamento del veicolo, la campagna deve essere eseguita il più presto possibile e pertanto ti invitiamo a prendere contatti con un riparatore autorizzato Opel che potrai trovare consultando il nostro sito [www.opel.it](http://www.opel.it) alla sezione Post Vendita e Servizi, Area Manutenzione.

**8: Ho provato a contattare un centro autorizzato ma non mi è stata fornita disponibilità.**

Comprendiamo la tua preoccupazione e ci scusiamo per l'inconveniente. Attualmente, la rete autorizzata Opel abilitata sta facendo il possibile per gestire le richieste e per fissare gli appuntamenti nel minor tempo possibile.

Ti chiediamo gentilmente di contattare direttamente un riparatore autorizzato Opel abilitato, che puoi individuare consultando il nostro sito [www.opel.it](http://www.opel.it) alla sezione Post Vendita e Servizi, Area Manutenzione, al fine di prenotare un appuntamento.